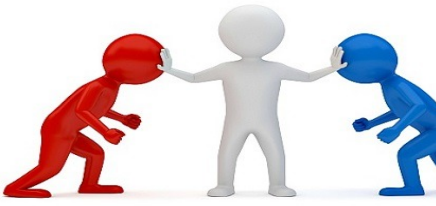


# formació



## Cursos a empreses

# GESTIÓ DE CONFLICTES I PRESA DE DECISIONS

## Descripció

### OBJECTIUS DEL CURS

En aquest curs s'aprendrà a entendre els conflictes, quin és l'objectiu de cada conflicte, quines són les fases i principalment es focalitzarà en els 5 estils de resolució de conflictes. S'ensenyarà a identificar quina manera de resolució és més convenient en cada cas i com aplicar-la.

### DESTINATARIS

Aquest curs de 10 hores està adreçat a persones que en el desenvolupament de la seva feina han de prendre decisions i gestionar conflictes de tot tipus.

## Programa

1. Origen del conflicte
2. Procés del conflicte (escalada, esclat i desescalada)
3. Elements del conflicte
4. Actituds davant del conflicte
5. Tipus de conflicte
6. Estils de resolució de conflictes: quan cal aplicar cada estil?
7. Casos pràctics de resolució de conflictes
8. El paper de les emocions durant els conflictes
9. Estratègies cognitives per atenuar l'impacte emocional

10. Estratègies conductuals per actuar davant de comportaments agressius

11. Assertivitat

## Professorat

### CLAUDIA ESCOBEDO FERRERES

Llicenciada en Psicologia i màster en Psicologia clínica i de la salut. És professora adjunta del departament de Psicologia de la Universitat Internacional de Catalunya. Directora del centre de psicologia Activament on exerceix de terapeuta.

La seva trajectòria professional està molt vinculada al camp de l'orientació i la formació i la disposició d'una experiència com a formadora de cursos, xerrades, tallers i seminaris de temes molt diversos, com habilitats socials i comunicatives, intel·ligència emocional, habilitats personals en l'entorn laboral i gestió de conflictes, entre d'altres.

## Metodologia

La metodologia del curs/ taller és molt pràctica. **S'explicaran unes bases teòriques a partir de les quals treballen casos pràctics aportats per la professora i també casos aportats pels alumnes.** Tot plegat amb l'objectiu que les persones finalitzin el curs amb totes les eines necessàries per ser més eficaços en la gestió i disminuirà el nivell d'estrès generat per una mala gestió de conflictes o una falta de decisió i/o seguretat en la presa de decisions.

## Dates/horaris

A convenir amb l'empresa

## Lloc

Aula virtual o presencial a les instal·lacions de l'empresa

