

# formació



Direcció<sup>3</sup>

## DIRECCIÓ DE PERSONAL

### Descripció

#### OBJECTIUS DEL CURS

Es tracta d'adquirir les habilitats directives indispensables per liderar amb eficiència els equips de treball, desenvolupar les competències en comunicació i motivació i treballar les tècniques que permetin una bona gestió de les situacions conflictives en el treball.

#### DESTINATARIS

El curs va adreçat especialment a persones que en la seva feina hagin de liderar, motivar i formar equips de treball i que busquin desenvolupar les seves habilitats directives per tal de millorar la productivitat i la integració a l'empresa del seu equip.

### Programa

Lideratge i motivació d'equips de treball

#### HABILITATS COMUNICATIVES I HABILITATS SOCIALS

Comunicació a l'empresa. La comunicació humana. Habilitats socials i assertivitat. Tècniques per comunicar eficaçment amb les persones empleades. Parlar en Públic. Les entrevistes de selecció

#### HABILITATS DE DIRECCIÓ DE PERSONAL QUE ENS PERMETIN DIRIGIR PERSONES AMB EFICÀCIA

Organització i conducció eficaç de reunions. Resolució de conflictes dins l'equip. Motivació del personal. Delegació de funcions. Utilització del feedback

#### HABILITATS D'AUTODIRECCIÓ

Gestió de l'estrès: què es i com ens afecta. Possibles causes. Com prevenir. Gestió del temps. L'autoorganització

L'automotivació. Estils de direcció i lideratge. Resolució de problemes i presa de decisions. Treball en equip

## Professorat

### Clàudia Escobedo

Llicenciada en Psicologia i màster en Psicologia clínica i de la salut. És professora adjunta del departament de Psicologia de la Universitat Internacional de Catalunya.

Directora del centre de psicologia Activament on exerceix de terapeuta.

La seva trajectòria professional està molt vinculada al camp de l'orientació i la formació i disposa d'una àmplia experiència com a formadora de cursos, xerrades, tallers i seminaris de temes molt diversos, com habilitats socials i comunicatives, intel·ligència emocional, habilitats personals en l'entorn laboral i gestió de conflictes, entre d'altres.

## Metodologia

El curs té un enfocament absolutament pràctic i participatiu.

Ensenyament personalitzat, possible gràcies a la limitació de places i als grups reduïts

Professorat amb àmplia experiència docent

## Dates/horaris

Inici: **19 de març**

Durada: 25 h

Grup de vespres (dimarts, de 19:30 a 22.00 h)

## Lloc

A les nostres aules del C/Sèquia, 11 - 2a planta - 17001 Girona

