

formació



Cursos a empreses

DIRECCIÓ DE PERSONAL

Descripció

OBJECTIUS DEL CURS

Es tracta d'adquirir les habilitats directives indispensables per liderar amb eficiència els equips de treball, desenvolupar les competències en motivació i treballar les tècniques de comunicació que permetin una bona gestió de les situacions conflictives en el treball.

DESTINATARIS

El curs va adreçat especialment a persones que en la seva feina hagin de liderar, motivar i formar equips de treball i que busquin desenvolupar les seves habilitats directives per tal de millorar la productivitat i la integració a l'empresa del seu equip.

Programa

Comunicació

1. Estils comunicatius: passiu, agressiu i assertiu
2. Com donar ordres clares
3. Com superar els problemes comunicatius
4. Com escoltar
5. La comunicació informal i els seus perills. Els rumors.

Lideratge

1. Poder, autoritat i influència
2. Com exercir-ho

3. La delegació d'autoritat. Delegació eficaç. Tipologia de feines delegables i no delegables.

La motivació del personal

1. Els elements desmotivadors
2. Pautes motivacionals: creixement, reconeixement, exigència, objectius, lideratge, responsabilitat, delegació, bona educació, etc.
3. El tracte personal

Gestió i resolució de conflictes

1. Origen, elements i procés del conflicte
2. Actituds davant del conflicte
3. Tipus de conflicte
4. El paper de les emocions. Estratègies cognitives per atenuar l'impacte emocional.
5. Estratègies conductuals per actuar davant de comportaments o vocabulari agressiu.

Professorat

Clàudia Escobedo

Llicenciada en Psicologia i màster en Psicologia clínica i de la salut. És professora adjunta del departament de Psicologia de la Universitat Internacional de Catalunya i de la UNED.

Directora del centre de psicologia Activament on exerceix de terapeuta.

La seva trajectòria professional està molt vinculada al camp de l'orientació i la formació i la disposició d'una experiència com a formadora de cursos, xerrades, tallers i seminaris de temes molt diversos, com habilitats socials i comunicatives, intel·ligència emocional, habilitats personals en l'entorn laboral i gestió de conflictes, entre d'altres.

Metodologia

El curs té un enfocament absolutament pràctic i participatiu.

Ensenyament personalitzat, possible gràcies a la limitació de llocs i als grups reduïts.

Professorat amb experiència docent

Dates/horaris

Inici, dates i horari: adaptats a les necessitats de l'empresa

Lloc

A les instal·lacions de l'empresa o a través d'aula virtual

