

# formació



## Seminaris

# TÈCNiques AVANÇADES EN LA RECUPERACIÓ D'IMPAGAMENTS

## Descripció

### OBJECTIUS DEL CURS

- Quins són els mètodes més avançats i eficaços en la reclamació de pagaments?
- Com podem prevenir la morositat sobre la base d'un bon coneixement de les persones clients?
- Com s'organitza un departament de cobraments eficaç?
- Quines són les tipologies de persones moroses i els seus perfils psicològics?
- Quins són els procediments judicials més efectius per reclamar un deute?
- Quins mètodes poden garantir el cobrament de les operacions comercials?

El seminari proporcionarà a les persones assistents uns coneixements pràctics i avançats de cobrament a clients/es i recobriment de saldos vençuts, recobriment d'impagats i de negociació amb deutors i morosos.

### DESTINATARIS

Persones destinatàries: Directors/es de Crèdits i Cobraments, Credit Managers, Directors/es financers/es, de Riscos, Tresoreria, Comercial i Administració i qualsevol altra persona amb responsabilitats en la gestió de cobraments

## Programa

CONDICIONANTS I CAUSES DE LA MOROSITAT. PROBLEMÀTICA QUE SUPOSA EL MARC NORMATIU  
METODOLOGIA PER INTENTAR GARANTIR EL COBRAMENT DE LES OPERACIONS COMERCIALS  
PREVENCIÓ DELS IMPAGATS  
SENYALS D'ALERTA DE POSSIBLES IMPAGATS  
GESTIÓ DE COBRAMENT D'IMPAGATS  
PRINCIPIS I NORMES EN LA NEGOCIACIÓ

## Professorat

### PERE J. BRACHFIELD MONTAÑA

- Abogado colegiado en el Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona.
- Miembro asociado del Colegio Oficial de Economistas de Catalunya.
- Graduado en Derecho por la Universidad Internacional de La Rioja.
- Máster Universitario en el Ejercicio de la Abogacía por la Universidad Internacional de La Rioja.
- Graduado en Comunicación de las Organizaciones por la Universidad de Barcelona.
- Título de Postgrado en Experto en gestión extrajudicial de cobro de impagados por la Universidad Camilo José Cela.
- CEO de Brachfield Credit & Risk Consultants, especialistas en la gestión integral del riesgo de crédito.
- Profesor contratado en EAE Business School imparte clases en Grado y Postgrado.
- Director de Estudios de la PMcM, Plataforma Multisectorial contra la Morosidad.
- Presidente de APGRI, Asociación de Profesionales en la Gestión del Riesgo de Crédito y Cobro.
- Como escritor especializado en economía y empresa ha publicado 28 libros.
- Articulista con más de 2.500 artículos publicados. Colaborador de los medios de comunicación, tanto en prensa como en radio y televisión.

## Metodologia

**Ensenyament personalitzat**, possible gràcies a la limitació de places i als grups reduïts

**Fàcil aprenentatge**, mitjançant un mètode programat de contrastada efectivitat, i amb un màxim aprofitament de les hores lectives

**Enfocament totalment pràctic**

**Ràpida assimilació en un temps mínim**

Professorat amb àmplia experiència docent

## Dates/horaris

Seminari de dos matins, de 9:30 a 13:30

24 i 25 de novembre

Durada: 8 hores

## Lloc

Seminari realitzat en format d'AULA VIRTUAL

